



Opšti uslovi kontrolisanja

Opšta pravila za kontrolisanje

TMS CEE obavlja kontrolisanje usaglašenosti kvaliteta i kvantiteta roba i usluga sa specificiranim zahtevima, u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti:

- a) vrši uzorkovanje, ispitivanje, merenje proizvoda i procesa, pregled prostora za skladištenje i sredstava transporta;
- b) daje mišljenje o usaglašenosti predmeta kontrolisanja sa specificiranim zahtevima,
- c) izdaje dokument o kontrolisanju.

Obim kontrolisanja

Kontrolisanje usaglašenosti obavlja se u skladu sa:

- a) tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- b) specifičnim uputstvima korisnika usluge,
- c) sopstvenim specifikacijama, procedurama i instrukcijama.

Ukoliko ugovorom sa korisnikom usluge nisu definisani specifični zahtevi, kontrolisanje se obavlja u obimu i na način koji odgovara prirodi stvari (*lege artis*), primenom opšte poznatih i priznatih metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta kontrolisanja.

Međusobni odnos TMS CEE – korisnik usluge

TMS CEE će postupiti prema uputstvima samo jednog korisnika usluge koji može predstavljati nekoliko zainteresovanih strana, kako bi se izbegle razlike u sadržaju zahteva za kontrolisanje. Dokumenti o kontrolisanju dostaviće se drugim učesnicima u poslu samo ukoliko to zahteva korisnik usluge.

Ugovor između korisnika usluge i neke treće strane, kao što je kupoprodajni ugovor i slično, (ukoliko ga TMS CEE dobije na uvid), smatraće se samo informacijom i neće imati uticaja na obim kontrolisanja i obaveze prihvaćene od strane TMS CEE.

Obaveze korisnika usluge

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, pisanim putem obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje kontrolisanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija.

Korisnik usluge je u obavezi da obezbedi uslove za nesmetano obavljanje kontrolisanja.

TMS CEE se ne može smatrati odgovornim za neizvršavanja zahteva korisnika usled ograničenja koje je na njihovo sprovođenje stavila neka treća strana.



Opšti uslovi kontrolisanja

Obaveze TMS CEE

TMS CEE je obavezan da bez odlaganja obavesti korisnika usluge o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku kontrolisanja.

TMS CEE je obavezan da čuva uzorke kontrolisanja u zakonskom roku, ukoliko ugovorom sa korisnikom usluge nije drugačije definisano.

Podugovanje

U slučaju da ne može samostalno da izvrši kontrolisanje, TMS CEE će angažovati podugovarača ukoliko dobije pisano odobrenje od korisnika usluge. U svakom momentu TMS CEE je obavezan da obezbedi dokaze da je njegov podugovarač kompetentan.

Nadzor – druga ili treća strana

U slučajevima kada se od TMS CEE zahteva da vrši nadzor nad procesom proizvodnje i/ili ispitivanjima u pogonu/laboratoriji druge ili treće strane, odgovornost TMS CEE je ograničena na osvedočenje da je proces proizvodnje usklađen sa propisanom tehnologijom, odnosno da su ispitivanja izvršena na ispravnim uzorcima u skladu sa propisanim (ugovorenim) metodama, da su svi uređaji i oprema za merenje i ispitivanje u ispravnom stanju i etalonirani, a osoblje koje vrši merenje i/ili ispitivanje kompetentno.

Poverljivost

TMS CEE će smatrati strogo poverljivom svaku informaciju do koje dođe u toku kontrolisanja i ovu poverljivost zadržati i nakon okončanja ugovornog odnosa sa korisnikom.

Ukoliko upravni organ traži informacije o klijentu bez obzira na datu izjavu o poverljivosti, obaveza je da se upravnom organu odgovori na zahtev.

Dokument o kontrolisanju

Obaveza TMS CEE je da po obavljenom kontrolisanju, u zavisnosti od zahteva korisnika, izda odgovarajući dokument o kontrolisanju koji sadrži relevantne informacije o obavljenom kontrolisanju.

Odgovornost

Odgovornost osoblja TMS CEE je da kompetentno i savesno izvrši ugovoreno kontrolisanje. TMS CEE ne odgovara za kvalitet robe već samo za kvalitet (ispravnost) svog rada. U slučaju prigovora korisnika koja proističe iz nemara, nepažnje ili svesne greške onog ko obavlja kontrolisanje, korisnik je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Za eventualnu štetu, TMS CEE odgovara samo do visine ugovorene cene usluge.



Opšti uslovi kontrolisanja

Cena, način plaćanja i opšti uslovi

Cena i način plaćanja definišu se ponudom ili ugovorom sa korisnikom usluge za svaku uslugu posebno.

Korisnik usluge je obavezan da dogovorenu cenu usluge plati u zakonskom roku.

Ovi opšti uslovi su sastavni deo svake ponude/ugovora zaključenog sa korisnikom usluga TMS CEE i ne primenjuju se jedino u slučaju garancijskih poslova.